

ČEZ Distribuce, a. s. ze Skupiny ČEZ provozuje na území České republiky vedení v délce 163 680 km s 3,6 mil. odběrných míst. Společnost působí na území krajů Plzeňského, Karlovarského, Ústeckého, Středočeského, Libereckého, Královéhradeckého, Pardubického, Olomouckého, Moravskoslezského a částečně v kraji Zlínském a Vysočina. Postupnou modernizací, plánovanou rekonstrukcí zařízení distribuční soustavy a proaktivním přístupem společnosti zvyšuje a zajišťuje kvalitní a spolehlivé dodávky elektřiny a plní rostoucí požadavky klientů. Cílenými investicemi do distribučního zařízení je umožňován další rozvoj české ekonomiky a vytvářen prostor investorům a tím i novým pracovním místům v regionech.

DATUM
31. ledna 2019

Při výpadku proudu podá rychlé informace web www.bezstavy.cz

Pro snadnější a rychlejší komunikaci s odběrateli elektřiny v případě poruch a odstávek spustila ČEZ Distribuce interaktivní webovou stránku. Jednoduchým zadáním adresy si odběratelé mohou v případě poruchy zjistit předpokládaný čas obnovení dodávek elektřiny. Nový web www.bezstavy.cz je zcela zdarma a dostupný jak z mobilních telefonů tak i počítačů a tabletů.

Vichřice Kyrill, Herwart, Fabienne i nedávný sněhový Benjamin a Florenz se svými následky pro distribuční síť ukázaly, že je nutná a důležitá informovanost obyvatel o výpadku proudu a aktuálním stavu odstraňování poruch i předpokládaný čas obnovení dodávek elektřiny.

Rychlé informace pro odběratele i odlehčení distribuční linky

I když společnost ČEZ Distribuce jako provozovatel distribuční soustavy dělá vše pro zajištění bezpečných a spolehlivých dodávek elektřiny, v důsledku extrémního počasí nejde mimořádným stavům zabránit. Stejně tak nemůže bezplatná poruchová linka 800 850 860 při kalamitních stavech ihned odbavit všechny telefonické hovory. Zásadním krokem ke zlepšení informovanosti klientů ČEZ Distribuce je nová webová stránka www.bezstavy.cz zjištění předpokládaného času obnovení dodávek elektřiny, případně pro nahlášení poruch v distribuční síti.

„V dnešní době považují naši zákazníci nepřetržitou dodávku elektřiny za samozřejmost, v případech výpadku pak ale o to více a naléhavěji požadují relevantní informace o nápravě daného stavu. Na webu Bez štávy jsme proto intenzivně pracovali několik měsíců a následně ho řádně testovali, abychom měli jistotu, že splní svůj účel. A tím je plně efektivní informační servis pro klienty ČEZ Distribuce při přerušení dodávek elektřiny a věřím, že následně pak i posílí pozitivní zákaznické zkušenosti,“ uvádí generální ředitel společnosti ČEZ Distribuce Martin Zmelík.

Nejde Vám proud? Nahlaste nám to!

Webové rozhraní www.bezstavy.cz je dostupné z mobilních telefonů, počítačů a tabletů. Služba je určena především těm, kteří odebírají elektřinu na distribučním území společnosti ČEZ Distribuce.

Web je uživatelsky snadný a přehledný. Při zadávání adresy odběrného místa disponuje tzv. našeptávačem nebo umí lokalizovat místo dle GPS souřadnic. Poté systém uživatele vyzve k nahlášení poruchy. Pokud v dané lokalitě již někdo poruchu nahlásil, objeví se informační okno, že byl o problému v této oblasti již provozovatel distribuční sítě informován a situaci řeší. Dále je uživatel informován o čase odstranění poruchy, plánované odstávce či kalamitním stavu.

I s odběrateli z jiného distribučního území si systém umí poradit. Po vyplnění adresy systém informuje, že se dotyčná adresa nachází na distribučním území společnosti E.ON či PRE, a dále doporučí kontaktovat jejich zákaznické linky.

Použití webového rozhraní www.bezstavy.cz je bezplatné a pro odběratele elektřiny se nabízí jako první a nejdostupnější volba jak dostat v případě výpadku elektřiny potřebnou informaci.

Pro města a obce spustila ČEZ Distribuce už na počátku roku 2018 Krizový informační systém (KISMO), s jehož pomocí energetici mohou v jeden okamžik informovat jejich zástupce o zvýšené poruchovosti nebo kalamitním stavu. Podmínkou je registrace starostů v distribučním systému a pravidelná aktualizace poskytnutých údajů.

ČEZ Distribuce, a. s. ze Skupiny ČEZ je držitelem licence na distribuci elektřiny a provozovatelem distribuční soustavy. Na území České republiky provozuje vedení v délce 163 680 km s 3,6 mil. odběrných míst. Společnost působí na území krajů Plzeňského, Karlovarského, Ústeckého, Středočeského, Libereckého, Královéhradeckého, Pardubického, Olomouckého, Moravskoslezského a částečně v kraji Zlínském a Vysočina. Postupnou modernizací, plánovanou rekonstrukcí zařízení distribuční soustavy a proaktivním přístupem stabilně zvyšuje a zajišťuje kvalitní a spolehlivé dodávky elektřiny a plní rostoucí požadavky klientů. Cílenými investicemi do distribučního zařízení je umožňován další rozvoj české ekonomiky a vytvářen prostor investorům a tím i novým pracovním místům v regionech

<http://www.cezdistribuce.cz/>

Šárka Lapáčková Beránková
mluvčí Skupiny ČEZ pro východní Čechy