



DISTRIBUCE

Distribuční portál

Samoobslužný internetový portál

ČEZ Distribuce, a. s.

SKUPINA ČEZ

Co je to Distribuční portál?

Distribuční portál (DIP) je webový portál distributora určený k obsluze požadavků klientů na distribučním území provozovatele distribuční soustavy společnosti ČEZ Distribuce, a. s.

Umožňuje klientovi zadávat distribuční požadavky, nabízí jednoduchý přehled již zadaných požadavků a informace o aktuálním stavu zpracování.

Pro snadnou orientaci v prostředí portálu je u jednotlivých požadavků připravena **Nápověda** a **Tip box** se základními informacemi. Pro využití některých služeb je nutné mít nainstalovaný Adobe Acrobat Reader.

Co klient registrací do Distribučního portálu získá?

- On-line přehled o svém clientském účtu.
- Technické údaje o svém odběru elektřiny jako je aktuálně přiznaná distribuční sazba, výše jističe, číslo elektroměru, týden, ve kterém probíhá pravidelný odečet, přehled stavů elektroměru aj.).
- Informaci o aktuálních časech spínání hromadného dálkového ovládání (HDO) v případě dvoutarifových sazeb.
- Přehled plánovaných přerušení dodávek elektřiny pro svá odběrná místa s možností sjednat si bezplatně zaslání těchto informací e-mailem.
- Možnost zadat vlastní odečtený stav elektroměru (tzv. samoodečet) ke změně regulované ceny na konci roku.
- Může požádat o rozplombování při zásahu do elektroměrového rozvaděče při změně sazby, výměně jističe.
- Podá si žádost o připojení pro nový odběr, změnu sazby aj.
- Požádá si o sdělení k existenci sítí, vytyčení kabelového vedení, souhlas s činností v ochranných pásmech vedení, zaizolování vedení při práci v blízkosti vedení nebo vyjádření k projektové dokumentaci.

Jak se do Distribučního portálu zaregistrovat?

Pro registraci do DIP je potřeba znát své zákaznické číslo, pod kterým je klient u společnosti ČEZ Distribuce, a. s., evidován. Pokud nemáte zákaznické číslo, je nejprve nutné kontaktovat společnost ČEZ Distribuce, a. s., telefonicky na bezplatné lince 800 850 860 nebo e-mailem na info@cezdistribuce.cz.

UPOZORNĚNÍ

Klienti, kteří se do 31. 8. 2016 úspěšně zaregistrovali do portálu ČEZ ON-LINE, mají i do Distribučního portálu identické přihlašovací údaje, pokud následně nedošlo v ČEZ ON-LINE ke změně hesla, pak je nutná nová **registrace**.

Domácnosti se mohou registrovat přímo na dip.cezdistribuce.cz volbou **Registrace**. Zažádat o registraci do DIP lze také telefonicky na 800 850 860 nebo e-mailem na info@cezdistribuce.cz.

Podnikatelé se registrují pouze přímo na dip.cezdistribuce.cz volbou **Registrace**, kde jsou vyzváni k přiložení vyplněné a podepsané Žádosti o registraci do DIP, jejíž vzor pro vyplnění je součástí registračního formuláře. Není-li žadatel o registraci statutárním zástupcem společnosti, je třeba doložit také plnou moc pro zastupování.


ON-LINE REGISTRACE PROSTŘEDNICTVÍM WEBOVÉHO ODKAZU


Vítejte na Distribučním portále


Pro vstup do aplikace vyplňte, prosím, své přihlašovací jméno a heslo.


Přihlašovací jméno


Heslo

 [Registrace](#)

 [Zapomněli jste heslo?](#)

 [Pravidla provozování](#)

 [Nápověda](#)

 [Přihlásit certifikátem](#)

Copyright 2016 ČEZ Distribuce, a. s. | Všechna práva vyhrazena

V prvním kroku registrace se vyplní všechna povinná pole (označena *). Potvrzení se provede tlačítkem „Pokračovat“.

Registrace nového uživatele - krok 1/2

Registraci provádí zákazník nebo jím pověřená osoba.

Údaje o zákazníkovi

Číslo zákazníka*

Titul

Jméno*

Příjmení*

Příhlasovací jméno*

Číslo odběrného místa/EAN**

IČ**

Datum narození**

Tento údaj najdete na smlouvě nebo posledním daňovém dokladu (faktuře) od ČEZ Distribuce, a. s., nebo rádo kontaktujte na kontaktní bezplatné lince ČEZ Distribuce 800 850 860, která je Vám k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Pokud provádíte registraci ke společnosti, podniky "Změněná" a "Příjmení" vyplňte jménem a příjmením uživatele, nikoliv názvem společnosti.

Příhlasovací jméno nesmí obsahovat diakritiku a speciální znaky (tedy pouze znaky A-Z, 0-9). Další místa obsahovat znaky -, #, ... Další příhlasovací jméno je minimálně 8 znaků.


Tento údaj najdete na smlouvě nebo posledním daňovém dokladu (faktuře) od ČEZ Distribuce, a. s., nebo rádo kontaktujte na kontaktní bezplatné lince ČEZ Distribuce 800 850 860, která je Vám k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Vaše IČ v případě, že jste podnikatelský subjekt

Datum narození zákazníka ve formátu CC MM RRRR (např. 01.01.1970) v případě, že nejste podnikatelský subjekt.

*) Údaje označené hvězdičkou jsou povinné.
**) Akcesní jistina z ústejí je povinná.

Kontaktní bezplatná linka ČEZ Distribuce
 **800 850 860**
 Hlášení poruch, distribuční požadavky, informace

www.cezdistribuce.cz
 Veškeré související informace týkající se distribuce elektřiny naleznete na www.cezdistribuce.cz

V druhém kroku se volí heslo dle předepsaných parametrů. Pro dokončení registrace je potřeba potvrdit souhlas s podmínkami provozování. Následně se pro dokončení registrace zobrazí tlačítko **Dokončit**. Pokud proběhne registrace pořádku, objeví se potvrzovací obrazovka a klient může začít využívat DIP.

Registrace nového uživatele - krok 2/2

Registraci provádí zákazník nebo jím pověřená osoba.

Údaje o zákazníkovi

Telefonní číslo: +420

Ověřovací kód:

Odeslat SMS na telefonní číslo evidované u zákazníka (SMS bude doručena do cca 2 min)
 Zadejte ověřovací kód z SMS

Údaje o uživateli

E-mail:

Telefon:

Mobilní telefon:

Fax:

Datum narození:

PŠČ:

Město:

Ulice/Obec:

Č.p.:

Heslo:

Potvrzení hesla:

Souhlasím s podmínkami provozování, které jsou uvedeny [zde](#).

Datum narození uživatele ve formátu CC MM RRRR (např. 01.01.1970).

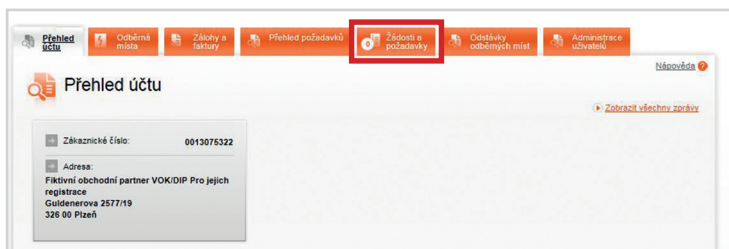
Buďte-li uviděti číslo orientační, zápis provedte ve tvaru (p.p.) or.

Heslo musí obsahovat minimálně 10 znaků, z toho alespoň 1 číslo, 1 velká a 1 malá písmeno. Např. ve tvaru Heslo12345, 123!heslo45.

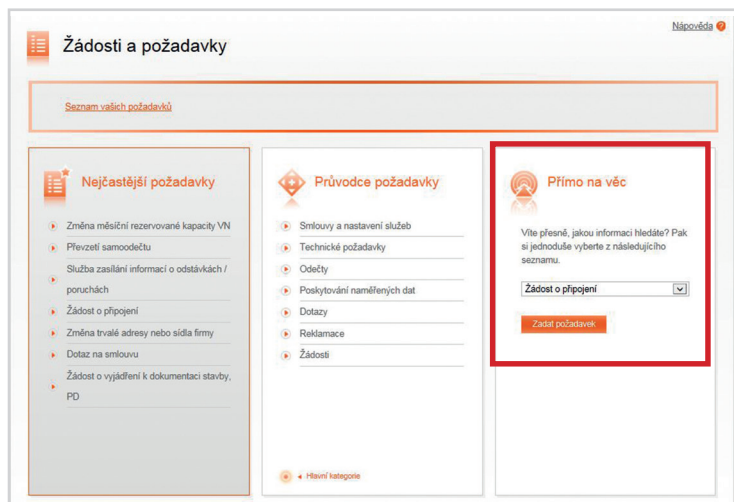
*) Údaje označené hvězdičkou jsou povinné.

Jak si podat přes Distribuční portál žádost o připojení pro nový odběr nebo změnu sazby?

Pro podání žádosti o připojení klikněte na záložku „Žádosti a požadavky“.



V bloku „Přímo na věc“ vyberte pomocí výběrové lišty požadavek **Žádost o připojení** a potvrďte tlačítkem „Zadat požadavek“.



Následně je třeba zvolit napěťovou hladinu, ze které je/bude Vaše odběrné místo připojené (NN – nízké napětí nebo VN, VVN – vysoké a velmi vysoké napětí) a potvrďte tlačítkem „Pokračovat“.

ŽÁDOST O PŘIPOJENÍ Z NAPĚŤOVÉ HLADINY NN

Typy žádostí pro podání elektronickým formulářem

- K připojení nového trvalého odběru
- Ke změně sazby, jističe nebo charakteru odběru
- Žádost o připojení lokality

Další typy žádostí pro podání textovým požadavkem s přílohou

- Lokální distribuční soustava
- Ostatní

Elektronický formulář žádosti je rozdělen do několika bloků, které obsahují povinná pole (označená *).

Osoba oprávněná pro smluvní záležitosti

Jedná se o osobu, která má oprávnění k podpisu smluv týkajících se podané žádosti (klient, developer).

Osoba oprávněná pro technické záležitosti

Např. zástupce žadatelem zvolené elektromontážní firmy.

Adresa pro zaslání odpovědi na žádost

Uvádí se zasilací adresa pro zaslání písemného návrhu smlouvy nebo vyjádření, je-li odlišná od adresy trvalého pobytu/sídla firmy.

Odběrné místo

Vyplňuje se adresa odběrného místa, ke kterému se vztahuje žádost. Při využití volby „Vyhledat adresu“ se v pravém horním rohu pomocí roletového menu nabídnou adresy odpovídající vyplněným hodnotám.

Připojované elektrické spotřebiče

Vždy musí být vyplněn alespoň jeden spotřebič. V případě, že v odběrném místě nebudete využívat žádný z uvedených spotřebičů, vyplňte hodnotu kW do pole Ostatní spotřebiče.

V případě připojování spotřebiče se zpětnými vlivy (s příkonem nad 3,5 kWh jako např. velké motory, svářečky, obráběcí stroje, rentgeny, indukční průmyslové ohřevy atd.) je třeba doložit ještě vyplněný dotazník pro posouzení zpětných vlivů.

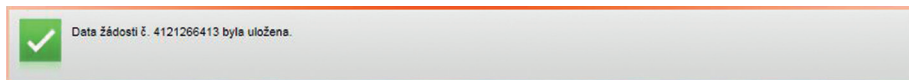
Další údaje

Požadavek na zvýšení spolehlivosti dodávky je určen např. pro záchranné složky, jedná se o zvýšení stupně spolehlivosti dodávky elektřiny nad standard stanovený zvláštním právním předpisem, běžný klient vyplní volbu „Ne“. Vypínací charakteristika je distributorem standardně povolena typu B.

Přílohy

Pokud potřebujete vložit větší množství příloh, je třeba je vložit sloučené ve formátu ZIP.

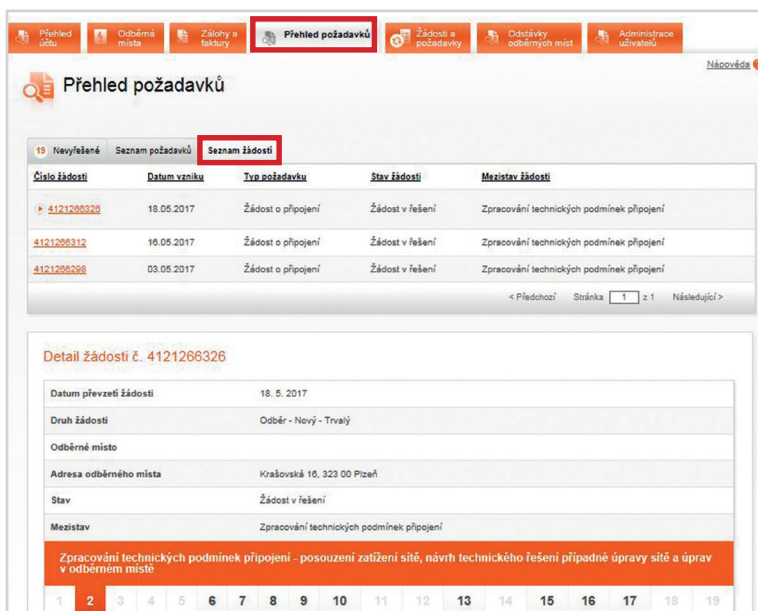
Po vyplnění všech povinných polí potvrdíte žádost ke zpracování tlačítkem „Odeslat žádost“. Následně se Vám v horní části stránky zobrazí číslo, pod kterým je Vámi zadaná žádost u distributora evidována.



Potřebujete-li podat **jiný typ žádosti** (volba k připojení lokální distribuční soustavy a ostatní), detailně popište do textového pole požadavku Vaši žádost a přiložte vyplněný formulář (formuláře ke stažení naleznete na www.cezdistribuce.cz v záložce Formuláře).

SLEDOVÁNÍ STAVU ZPRACOVÁNÍ ŽÁDOSTI NA DISTRIBUČNÍM PORTÁLU

Aktuální stav zpracování Vaší žádosti můžete sledovat na záložce „Přehled požadavků“ na listu „Seznam žádostí“, kde máte náhled na časovou osu zpracování konkrétní žádosti.



Přehled požadavků

Navigation: Přehled účtu, Odběrná místa, Zálohy a faktury, **Přehled požadavků**, Žádost a požadavky, Odstávky odběrných míst, Administrace uživatelů

19 Nvyřešené Seznam požadavků **Seznam žádostí**

Číslo žádosti	Datum vzniku	Typ požadavku	Stav žádosti	Mezistav žádosti
4121266320	18.05.2017	Žádost o připojení	Žádost v řešení	Zpracování technických podmínek připojení
4121266312	18.05.2017	Žádost o připojení	Žádost v řešení	Zpracování technických podmínek připojení
4121266288	03.05.2017	Žádost o připojení	Žádost v řešení	Zpracování technických podmínek připojení

< Předchozí Stránka 1 z 1 Následující >

Detail žádosti č. 4121266326

Datum převzetí žádosti	18. 5. 2017
Druh žádosti	Odběr - Nový - Trvalý
Odběrné místo	
Adresa odběrného místa	Krašovská 10, 323 00 Pízeň
Stav	Žádost v řešení
Mezistav	Zpracování technických podmínek připojení

Zpracování technických podmínek připojení – posouzení zatížení sítě, návrh technického řešení případné úpravy sítě a úprava v odběrném místě

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19

Vydala společnost ČEZ Distribuce, a. s.
IČ 24729035
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. B 2145,
se sídlem Děčín – Děčín IV-Podmokly,
Teplická 874/8, PSČ 405 02.

**Kontaktní bezplatná linka ČEZ Distribuce:
pro hlášení poruch, informace, distribuční požadavky**

800 850 860 | 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

Zasílací adresa:

ČEZ Distribuce, a. s.
Guldenerova 2577/19, 326 00 Plzeň

e-mail: info@cezdistribeuce.cz | internet www.cezdistribeuce.cz